



# Soutien à l'engagement axé sur l'équité :

guide détaillé avec ressources personnalisées

17 février 2023



Public Engagement  
in Health Policy



## Table of Contents

Introduction.....	3
Comment se préparer à un engagement qui place l'équité au cœur.....	4
Comment planifier un engagement qui place l'équité au cœur .....	5
Comment créons-nous un lien avec notre population pour stimuler l'engagement? .....	6
Quelles sont les stratégies d'engagement qui cultivent l'équité? .....	8
Comment continuer de cultiver l'équité une fois l'activité d'engagement terminée?.....	9
Références .....	10
Annexe A : Guide de référence des ressources en matière d'engagement axé sur l'équité.....	11
Annexe B : Résumé des ressources en matière d'engagement axé sur l'équité .....	15
Annexe C : Méthodes .....	21

# Soutien à l'engagement axé sur l'équité : guide détaillé avec ressources personnalisées

## Introduction

L'équité représente un facteur d'importance dans tous les aspects du travail d'engagement. Elle accentue la justice, l'impartialité et l'accueil des personnes aux identités et aux idées diversifiées afin qu'elles soient entendues, valorisées et comprises. Les notions d'inclusion et de diversité sont précieuses dans l'approche à l'engagement axé sur l'équité. Elles font en sorte d'établir les bonnes conditions pour que chacun puisse contribuer de manière positive et mutuellement bénéfique. Ces notions mettent en lumière la nécessité d'accorder une attention particulière et un degré d'implication accru à certains groupes et personnes pour obtenir des résultats équitables.

Alors que les groupes et les organisations cherchent à mettre davantage l'accent sur l'équité dans le travail d'engagement, on remarque que les aspects à considérer sont multiples et le nombre de ressources est grandissant. Notre objectif vise à vous aider à naviguer sur les diverses ressources utiles qui existent afin que vous puissiez mettre l'équité au centre de votre travail d'engagement. Ce guide détaillé vous est offert pour vous aider à bien cheminer dans ce travail colossal.

## Méthodologie de rédaction du guide

Le guide a été créé grâce à la collaboration du [Public and Patient Engagement Collaborative \(PPEC\) \(Collectif sur l'engagement du public et des patients\)](#) avec le [Public Engagement in Health Policy \(PEHP\) Project \(Projet sur l'engagement public dans les politiques de santé\)](#) à l'Université McMaster.

Les ressources et les outils sont tirés d'une recherche détaillée réalisée aux mois de juin et juillet 2022, puis révisés selon quatre catégories descriptives (exhaustivité, facilité de compréhension, fonctionnalité et engagement des partenaires) de façon à préparer un ensemble de ressources capables de soutenir l'engagement axé sur l'équité. Sans être exhaustives, ces ressources réunies peuvent servir de point de départ pour que les groupes et les organisations puissent mettre l'accent sur l'équité dans leur travail d'engagement. Pour en connaître davantage sur notre méthodologie et consulter le résumé de chaque ressource qui figure au guide ci-dessous, rendez-vous aux Annexes A à C à la fin du document.

## Utilisation du guide

Le guide a été conçu principalement pour ceux qui mènent des travaux d'engagement dans le système de santé ou dans des contextes de politique de santé. Toutefois, nous y avons aussi ajouté quelques ressources pertinentes et utiles portant sur la recherche. Chaque étape du guide vient accompagnée de liens vers des ressources clés qui offrent un soutien ciblé pour une facette de l'engagement axé sur l'équité. Les liens renvoient directement à la section la plus pertinente de chaque ressource. Une même ressource peut apparaître à plusieurs reprises, mais la section sera différente. De plus, la version interactive du guide est accessible [ici](#). Ces ressources vous guideront à travers les considérations clés pour chaque étape du guide. Nous vous encourageons à y réfléchir en gardant en tête les contextes spécifiques de votre organisation, les enjeux que vous souhaitez aborder, et les populations auprès desquelles vous souhaitez vous engager.

**Citation** : Ul Haq M, Dhamanaskar R, Tripp L, Rodgers J, Abelson J. Soutien à l'engagement axé sur l'équité : guide détaillé avec ressources personnalisées. Collectif sur l'engagement du public et des patients. Hamilton, Canada : Université McMaster, 2023.

## Comment se préparer à un engagement qui place l'équité au cœur

*Il faut tenir compte de la manière dont nous comptons défendre l'équité dans notre travail d'engagement. Bien que ce combat puisse être long et difficile, il faut absolument éviter de perpétuer les iniquités et les préjugés. De nombreux facteurs sont à considérer à cette étape, comme avoir une bonne compréhension de la notion d'équité et de sa pertinence dans l'engagement et réfléchir aux rôles et aux positions que nous occupons dans le processus d'engagement.*

<p><b>Comprendre l'équité et les termes et concepts connexes</b></p>	<p><b>Au-delà de l'inclusion: L'équité dans la mobilisation du public</b></p>  <p><b>Section :</b> <a href="#">Introduction - Principales définitions</a></p>	<p><b>Diversity, Equity &amp; Inclusion Elevating the Voices of All in British Columbia (DISPONIBLE EN ANGLAIS)</b></p>  <p><b>Section :</b> <a href="#">Indigenous, First Nations, Métis, and Inuit Cultural Safety and Humility</a></p>	
<p><b>Reconnaître la motivation derrière le besoin d'adopter une approche à l'engagement axé sur l'équité</b></p>	<p><b>Au-delà de l'inclusion: L'équité dans la mobilisation du public</b></p>  <p><b>Section :</b> <a href="#">Introduction</a></p>	<p><b>Patient Engagement Heard and Valued (DISPONIBLE EN ANGLAIS)</b></p>  <p><b>Section :</b> <a href="#">3. Not all patients are heard</a></p>	<p><b>Methods for Supporting Diverse Patient Engagement (DISPONIBLE EN ANGLAIS)</b></p>  <p><b>Section :</b> <a href="#">Why Increase Diversity?</a></p>

## Réflexion sur nos rôles et positions

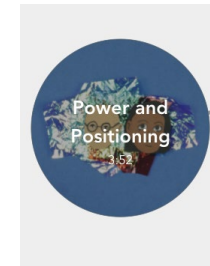
*Remarque : Bien que certaines ressources mentionnées dans ce guide sont axées sur la recherche, les idées et les concepts qui en découlent s'avèrent utiles et pertinents dans les contextes des systèmes et des politiques de santé. Les connaissances acquises à travers l'histoire des travaux d'engagement dans la recherche peuvent contribuer à solidifier le travail d'engagement dans les systèmes et les politiques de santé.*

## Research 101: A Manifesto for Ethical Research in the Downtown Eastside (DISPONIBLE EN ANGLAIS)



Section : [Getting to Know Each Other](#)

## Methods for Supporting Diverse Patient Engagement (DISPONIBLE EN ANGLAIS)



Section : [Power and Positioning Video](#)

## Comment planifier un engagement qui place l'équité au cœur

*L'étape de planification met la table pour vos activités d'engagement. Lorsque vous planifiez votre travail d'engagement, placez-y l'équité au cœur en tenant bien compte des personnes avec qui vous souhaitez vous engager et des raisons qui vous motivent, en élargissant votre compréhension des communautés avec qui vous souhaitez vous engager et en fixant vos objectifs d'engagement.*

## Réfléchir aux personnes avec qui vous engager et aux raisons qui vous motivent

### Cadre pour l'équité en matière de participation



Section : [Étape 1 - Formuler clairement un objectif](#)

### Patient Engagement Heard and Valued (DISPONIBLE EN ANGLAIS)



Section : [4.2- Engaging patients with diverse experiences](#)

### Making Space: Centering Equity in Planning (DISPONIBLE EN ANGLAIS)

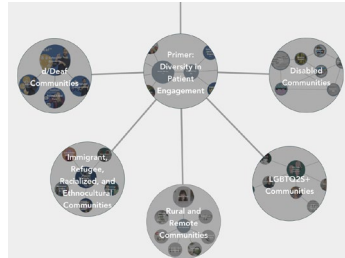


Section : [Mapping and Goal Setting Worksheet](#)

**Comprendre les populations avec qui nous souhaitons nous engager**

*Remarque : Les communautés se composent de gens avec des expériences, des identités et des perspectives diverses. Comprendre les communautés avec qui vous souhaitez vous engager se veut un vaste processus qui requiert un travail constant. Cette section ne vise pas à fournir une expertise sur une communauté en particulier, mais plutôt à exposer certains facteurs décisifs à prendre en considération.*

**Methods for Supporting Diverse Patient Engagement (DISPONIBLE EN ANGLAIS)**



Section : [Community modules](#)

**Au-delà de l'inclusion: L'équité dans la mobilisation du public**

**Comprendre la réconciliation et la décolonisation**

Selon la Commission de vérité et réconciliation du Canada :

«la réconciliation consiste à établir et à maintenir une relation de respect réciproque entre les peuples autochtones et non autochtones dans ce pays. Pour y arriver, il faut prendre conscience du passé, reconnaître les torts qui ont été causés, expliquer les causes et agir pour changer les comportements.»<sup>11</sup>

Section : [Comprendre la réconciliation et la décolonisation](#)

**Culturally Safe Engagement: What Matters to Indigenous (First Nations, Métis and Inuit) Patient Partners? (DISPONIBLE EN ANGLAIS)**

**1. Awareness and Understanding**

<b>Key Message</b>	Acknowledge the history of racism in Canada and the impact of systemic racism on us. Have a level of cultural awareness and sensitivity.
<b>Recommendation</b>	Work to eliminate biases and stigma. Remember, creating health care experiences puts a patient in a vulnerable position and it may be triggering. Include questions about patient-of-care aspects (individual interactions with health care partners) to better understand our experiences.
<b>Action</b>	Start off with: Provide a meaningful level of acknowledgment. Research it, write it down and incorporate it into meetings. Get to know people from the territory you live, work and play on. Be a learner, not about the Indigenous culture in your area, attend local Indigenous events and activities. Make a commitment to cultural safety and humility, <i>akitsimotshine</i> . Get to know First Nations and culture in BC. Avoid attitudes (behavior) that you have some cultural competence, it's not Indigenous Peoples' job to educate you. We come with our own biases. It takes self-awareness and time to understand our own biases. Spend time considering your biases.

Sections : [Awareness and Understanding](#) ; [Learning and Education](#)

**Fixer des objectifs de manière proactive et concertée dans notre travail d'engagement**

**Au-delà de l'inclusion: L'équité dans la mobilisation du public**



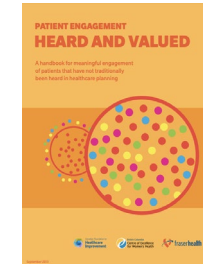
Section : [Principe 2 - Planifier de bonne heure et en étant proactifs](#)

**Cadre pour l'équité en matière de participation**



Sections : [Étape 2 - Planification collaborative avec les partenaires](#); [Étape 3 - Élaboration d'une approche d'engagement](#)

**Patient Engagement Heard and Valued (DISPONIBLE EN ANGLAIS)**



Section : [4.1- Engaging around issues that matter to patients: who has the power to set the agenda](#)

**Comment créons-nous un lien avec notre population pour stimuler l'engagement?**

*Avec une bonne compréhension de la population avec qui vous souhaitez vous engager et des raisons qui vous motivent à le faire, vous devrez aussi réfléchir à la manière d'entrer en contact avec elle. Pour ce faire, vous devrez établir un lien de confiance, en vous assurant d'exposer des voix diverses et de renverser les barrières.*

<p><b>Établir un lien de confiance et des relations authentiques</b></p>	<p><b>Au-delà de l'inclusion: L'équité dans la mobilisation du public</b></p>  <p><b>Section :</b> <a href="#">Principe 5: Avoir avec les communautés des relations de travail fondées sur la réciprocité</a></p>	<p><b>L'engagement communautaire axé sur l'équité en santé – Parlons-en</b></p>  <p><b>Section :</b> <a href="#">Commencer par bâtir la confiance</a></p>
<p><b>Atteindre des voix diverses</b></p>	<p><b>Au-delà de l'inclusion: L'équité dans la mobilisation du public</b></p>  <p><b>Section :</b> <a href="#">Principe 4 - Mobiliser la diversité interne de la communauté</a></p>	<p><b>Recruter pour la diversité</b></p>  <p><b>Section :</b> <a href="#">Recruter pour la diversité</a></p>
<p><b>Renverser les barrières de l'engagement</b></p>	<p><b>Au-delà de l'inclusion: L'équité dans la mobilisation du public</b></p>  <p><b>Section :</b> <a href="#">Section 3 - Définir le cadre des projets en fonction de l'inclusion et de l'accessibilité</a></p>	<p><b>Patient Engagement Heard and Valued (DISPONIBLE EN ANGLAIS)</b></p>  <p><b>Section :</b> <a href="#">4.4 - Reducing the barriers that prevent people from attending patient engagement</a></p> <p><b>Making Space: Centering Equity in Planning (DISPONIBLE EN ANGLAIS)</b></p>  <p><b>Section :</b> <a href="#">Mapping and Goal Setting Worksheet</a></p>

# Quelles sont les stratégies d'engagement qui cultivent l'équité?

*La réflexion sur l'équité ne s'arrête pas lorsque l'on entre en contact avec la population. Pour démontrer son dévouement constant envers les principes axés sur l'équité tout au long du processus d'engagement, il faut s'assurer que les participants se sentent en sécurité, respectés et valorisés tout en abordant les déséquilibres de pouvoir qui peuvent survenir.*

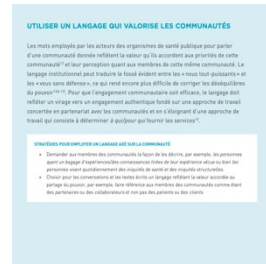
**S'assurer que les participants se sentent en sécurité, respectés et valorisés**

## Patient Engagement Heard and Valued (DISPONIBLE EN ANGLAIS)



Section : [4.6 - Supporting meaningful participation & avoiding the practices that silence people](#)

## L'engagement communautaire axé sur l'équité en santé – Parlons-en



Section : [Utiliser un langage qui valorise les communautés](#)

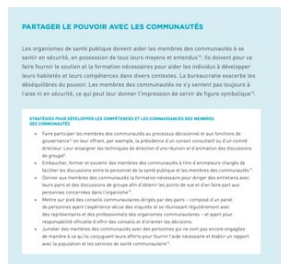
## Making Space: Centering Equity in Planning (DISPONIBLE EN ANGLAIS)



Section : [Flipping Orthodoxy Worksheet](#)

**Aborder les déséquilibres du pouvoir**

## L'engagement communautaire axé sur l'équité en santé – Parlons-en



Section : [Partager le pouvoir avec les communautés](#)

## Au-delà de l'inclusion: L'équité dans la mobilisation du public



Section : [Décentrer la mobilisation et Étude de Cas](#)

## Making Space: Centering Equity in Planning (DISPONIBLE EN ANGLAIS)



Section : [Co-Creation for Power Sharing Worksheet](#)



## Comment continuer de cultiver l'équité une fois l'activité d'engagement terminée?

*Une fois l'activité d'engagement terminée, il faut poursuivre le travail pour maintenir les principes d'équité. Il faut notamment assurer un suivi auprès des participants, poser des gestes en fonction de leurs commentaires, et s'engager à s'épanouir et à s'améliorer dans nos travaux d'engagement.*

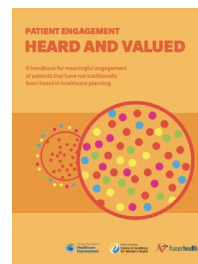
**Poser des gestes en fonction des commentaires des participants et faire des suivis**

### Cadre pour l'équité en matière de participation



**Sections :** [Étape 5 - Utiliser les retours sur la participation](#); [Étape 6 - Communiquer et évaluer les répercussions](#)

### Patient Engagement Heard and Valued (DISPONIBLE EN ANGLAIS)



**Section :** [4.9 - Incorporating patient engagement into planning](#)

### Au-delà de l'inclusion: L'équité dans la mobilisation du public

#### Rapporter « ce que nous avons entendu »

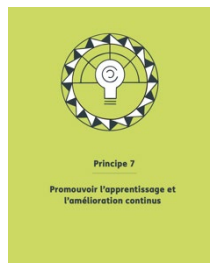
Les rapports Ce que nous avons entendu deviennent de plus en plus la norme pour les initiatives de mobilisation du public dans un esprit de transparence et de responsabilisation. Généralement, ces rapports :

- **décrivent** la démarche pour les relations communautaires et la mobilisation
- **résument** les recommandations de la communauté et les prochaines étapes
- **« bouclent la boucle »** avec les participants en expliquant comment leurs commentaires ont contribué aux décisions

**Section :** [Rapporter ce que nous avons entendu](#)

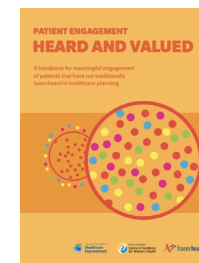
**Apprentissage et amélioration continus**

### Au-delà de l'inclusion: L'équité dans la mobilisation du public



**Section :** [Principe 7 - Promouvoir l'apprentissage et l'amélioration continus](#)

### Patient Engagement Heard and Valued (DISPONIBLE EN ANGLAIS)



**Section :** [5. Evaluation](#)

## Références

- BC Patient Safety & Quality Council. (2021). *Culturally Safe Engagement: What Matters to Indigenous (First Nations, Métis and Inuit) Patient Partners?* [https://bcpsqc.ca/wp-content/uploads/2022/03/Culturally-Safe-Engagement-Companion-Guide\\_Final.pdf](https://bcpsqc.ca/wp-content/uploads/2022/03/Culturally-Safe-Engagement-Companion-Guide_Final.pdf)
- BC SUPPORT Unit. (n.d.). *Methods for Supporting Diverse Patient Engagement in a Diverse World: The BC SUPPORT Unit Tapestry Project.* <https://diversity-tapestry.com/tapestry/bc-support-unit-tapestry-project/>
- Boilevin, L., Chapman, J., Deane, L., Doerksen, C., Fresz, G., Joe, D., Leech-Crier, N., Marsh, S., McLeod, J., Neufeld, S., Pham, S., Shaver, L., Smith, P., Steward, M., Wilson, D., et Winter, P. (2019). *Research 101: A Manifesto for Ethical Research in the Downtown Eastside.* L'Université de la Colombie-Britannique. <https://open.library.ubc.ca/media/stream/pdf/52387/1.0377565/5>
- Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé. (2021). *Parlons-en L'engagement communautaire axé sur l'équité en santé.* <https://nccdh.ca/images/uploads/comments/Lets-Talk-Community-Engagement-FR.pdf>
- Fraser Health. (2013). *Patient Engagement Heard and Valued.* [https://www.cfhi-fcass.ca/docs/default-source/itr/pe-hub/awesome\\_handbook-fraserhealth.pdf](https://www.cfhi-fcass.ca/docs/default-source/itr/pe-hub/awesome_handbook-fraserhealth.pdf)
- Institut Wellesley, Ville de Toronto, Monumental, et And Also Too. (2021). *Ressources. Making Space: Centering Equity in Planning.* <https://making-space.city/resources>
- Morris J. Wosk Centre for Dialogue de l'Université Simon Fraser. (2020). *Beyond Inclusion: Equity in Public Engagement, A Guide for Practitioners.* <https://www.sfu.ca/content/dam/sfu/dialogue/ImagesAndFiles/ProgramsPage/EDI/BeyondInclusion/Beyond%20Inclusion%20-%20Equity%20in%20Public%20Engagement.pdf>
- Patient Voices Network, BC Patient Safety & Quality Council. (n.d.). *Diversity, Equity & Inclusion Elevating the Voices of All in British Columbia.* <https://patientvoicesbc.ca/wp-content/uploads/2021/12/Diversity-Equity-Inclusion-Elevating-the-Voices-of-All-British-Columbian.pdf>
- Qualité des services de santé Ontario. (2017). *Recruter pour la diversité.* <https://www.hqontario.ca/Portals/0/documents/pe/recruiting-diversity-fr.pdf>
- Research Ethics BC & First Nations Health Authority. (2020). *Culturally Safe and Trauma-Informed Practices for Researchers during COVID-19.* <https://www.bcahsn.ca/sites/default/files/2021-06/Culturally%20Safe%20and%20Trauma-Informed%20Practices%20for%20Researchers%20during%20COVID-19.pdf>
- Santé Ontario. (n.d.). *Cadre pour l'équité en matière de participation.* <https://www.ccohealth.ca/sites/CCOHealth/files/assets/EngagementFramework-FR.pdf>
- Unité de soutien SRAP de l'Ontario. (2022). *L'équité, c'est l'excellence : Le cadre en matière d'équité de l'Unité de soutien de la SRAP de l'Ontario.* [https://ossu.ca/wp-content/uploads/OSSU-Equity-Framework\\_French.pdf](https://ossu.ca/wp-content/uploads/OSSU-Equity-Framework_French.pdf)

## Annexe A : Guide de référence des ressources en matière d'engagement axé sur l'équité

**Ressources documentaires :** Ces ressources couvrent les renseignements contextuels importants, tels que les définitions d'équité, diversité et inclusion, et des termes connexes ainsi que leur importance dans le travail d'engagement; ou les principes directeurs pour soutenir l'inclusion équitable des diverses voix impliquées dans le travail d'engagement.

**Guides pratiques :** Ils adoptent une approche pratique et pragmatique pour concrétiser un ou plusieurs principes d'équité, de diversité et d'inclusion dans la conception, la mise en œuvre ou l'évaluation d'un travail d'engagement.

**Outils exhaustifs :** Ces outils couvrent les renseignements contextuels importants, tels que les définitions d'équité, diversité et inclusion, et des termes connexes ainsi que leur importance dans le travail d'engagement; ou les principes directeurs pour soutenir l'inclusion équitable des diverses voix impliquées dans le travail d'engagement et offrent des stratégies pratiques et des mesures réalisables pour concrétiser un ou plusieurs éléments d'équité, de diversité et d'inclusion dans la conception, la mise en œuvre ou l'évaluation d'un travail d'engagement.

### Ressources centrées sur les Autochtones

CATÉGORIE	TITRE	SOURCE	TYPE DE RESSOURCE	ÉLÉMENTS CLÉS	CARACTÉRISTIQUE D'INTÉRÊT	NE PAS OUBLIER!
RESSOURCES DOCUMENTAIRES	<a href="#">Diversity, Equity &amp; Inclusion Elevating the Voices of All in British Columbia</a> (n.d.)	Patient Voices Network, BC Patient Safety and Quality Council	PDF	<ul style="list-style-type: none"> <li>Définit l'équité, la diversité, l'inclusion, la sécurité culturelle, l'humilité culturelle</li> <li>Soulève certaines grandes réflexions pour s'assurer de défendre l'équité, la diversité et l'inclusion dans l'engagement des patients</li> </ul>	Favorise les réflexions sur le plan personnel et organisationnel en lien avec la connaissance des principes d'équité, de diversité et d'inclusion et l'engagement envers ceux-ci	
	<a href="#">Methods for Supporting Diverse Patient Engagement</a> (2022)	BC Academic Health Sciences Network	Site Web (modules vidéos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Propose une fiche d'information sur la diversité dans la recherche avec patients engagés, expliquant l'importance de la diversité, le rôle du pouvoir, le positionnement et l'intersection des oppressions</li> <li>Suggère certaines étapes pour aller de l'avant, y compris des manières de surmonter les barrières de la diversité et d'encourager la diversité à long terme</li> </ul>	Centré sur des populations précises : personne sourde ou malentendante; 2SLGBTQ+; communautés immigrantes, réfugiées, racialisées ou ethnoculturelles; populations vivant en milieu rural ou en région éloignée	La plateforme est difficile à naviguer, mais l'outil s'accompagne d'un guide pour en faciliter la navigation

	<a href="#">L'engagement communautaire axé sur l'équité en santé – Parlons-en (2021)</a>	Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé	PDF	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discute de l'importance de l'authenticité de l'engagement communautaire dans l'équité en santé</li> <li>• Démontre cinq grandes pratiques mises de l'avant pour faciliter un engagement communautaire authentique</li> </ul>	Propose des réflexions clés pour reconnaître les déséquilibres de pouvoirs et le partage de pouvoirs	
	<a href="#">L'équité, c'est l'excellence : Le cadre en matière d'équité de l'Unité de soutien de la SRAP de l'Ontario (2022)</a>	Unité de soutien SRAP de l'Ontario.	PDF	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre des principes et des pratiques permettant de favoriser l'équité dans la recherche axée sur le patient</li> <li>• Décrit comment nourrir l'équité dans la formation des équipes de recherche, dans la conception et la réalisation des études de recherche, et dans la diffusion des résultats</li> </ul>	Révèle comment promouvoir l'équité tout au long du processus de recherche et discute du rôle de l'engagement dans la promotion de l'équité	
	<a href="#">Research 101: A Manifesto for Ethical Research in the Downtown Eastside (2019)</a>	Divers organismes communautaires du Downtown Eastside	PDF	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Décrit les attentes principales que les organismes communautaires du Downtown Eastside de Vancouver ont envers les chercheurs qui œuvrent au sein de leur communauté</li> <li>• Comprend les attentes relatives à l'identification des positions et des motivations des chercheurs, leur manière de naviguer les enjeux éthiques, le soutien des pairs chercheurs et l'engagement réciproque</li> </ul>	Offre une voix communautaire très forte avec des actions précises à considérer lorsque l'on travaille auprès de diverses communautés marginalisées	

<b>GUIDES PRATIQUES</b>	<a href="#">Recruter pour la diversité (2017)</a>	Qualité des services de santé Ontario.	PDF	<ul style="list-style-type: none"> <li>Démontre l'importance de la diversité dans les conseils consultatifs des patients et des familles</li> <li>Propose des étapes pour assurer une représentation variée au sein des conseils consultatifs des patients et des familles, avec études de cas à l'appui</li> </ul>	Offre des mesures réalisables et des outils pratiques pour garantir la diversité de la représentation au sein des conseils consultatifs des patients et des familles	
	<a href="#">Cadre pour l'équité en matière de participation (n.d.)</a>	Santé Ontario	PDF	<ul style="list-style-type: none"> <li>Décrit comment promouvoir une participation équitable dans la culture organisationnelle</li> <li>Présente six grandes mesures dans le processus de participation et la manière de prioriser l'équité lors de chaque étape</li> <li>Propose des éléments à prendre en considération en travaillant auprès de certaines populations</li> </ul>	Suggère des mesures réalisables importantes pour encourager l'équité tout au long du processus de participation, avec des exemples de cas pour aider à personnaliser le processus d'engagement selon des populations précises (LGBTQ+, nouveaux arrivants, jeunes)	
	<a href="#">Making Space: Centering Equity in Planning (2021)</a>	Making Space	Site Web	<ul style="list-style-type: none"> <li>Propose cinq rubriques avec des guides pratiques pour rendre les processus d'engagement plus équitables</li> <li>Fiches de travail + études de cas pour appuyer la mise en œuvre de ces mesures</li> </ul>	Fournit plusieurs fiches de travail qui vous accompagnent étape par étape dans la planification des activités d'engagement	Ne s'applique pas spécifiquement au domaine de la santé, mais les idées et les outils sont pertinents

OUTILS EXHAUSTIFS	<a href="#">Au-delà de l'inclusion: L'équité dans la mobilisation du public (2020)</a>	Morris J. Wosk Centre for Dialogue de l'Université Simon Fraser	PDF	<ul style="list-style-type: none"> <li>Définit les termes équité, diversité et inclusion, et explique l'importance de l'inclusion et de l'équité dans l'engagement</li> <li>Fournit des principes directeurs (accompagnés d'études de cas) pour appuyer l'inclusion équitable des diverses voix dans le cadre de projets d'engagement et pour promouvoir la co-création de solutions</li> </ul>	Décrit les stratégies pratiques élaborées par le biais d'une recherche participative et d'un processus de consultation pour promouvoir l'équité dans l'engagement	
	<a href="#">Patient Engagement Heard and Valued (2013)</a>	Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé	PDF	<ul style="list-style-type: none"> <li>Propose des mesures à considérer pour diriger la participation des patients de manière inclusive, en misant sur les voix qui n'ont pas l'habitude d'être entendues sous un jour valorisant et significatif</li> <li>Couvre la totalité du processus d'engagement, y compris la planification, la mise en œuvre et l'évaluation</li> </ul>	Une section expliquant la stagnation du statu quo critique les approches conventionnelles à l'engagement et met en lumière les raisons de favoriser la participation des populations marginalisées	Document très long et lourd
RESSOURCES CENTRÉES SUR LES AUTOCHTONES	<a href="#">Culturally Safe Engagement: What Matters to Indigenous (First Nations, Métis and Inuit) Patient Partners? (2021)</a>	Patient Voices Network, BC Patient Safety and Quality Council	PDF	<ul style="list-style-type: none"> <li>Examine les approches d'engagement à travers la lentille de la sécurité culturelle et l'humilité culturelle</li> <li>Fournit des principes précis à intégrer à l'engagement</li> </ul>	Engage les patients partenaires autochtones, intègre leurs voix et partage ce qui compte à leurs yeux dans le processus d'engagement	
	<a href="#">Culturally Safe and Trauma-Informed Practices for Researchers during COVID-19 (2020)</a>	BC Academic Health Sciences Network	PDF	<ul style="list-style-type: none"> <li>Propose des idées et des pratiques importantes à prendre en considération au moment de bâtir une relation</li> <li>Offre des idées pragmatiques pour promouvoir une pratique qui tient compte des traumatismes</li> </ul>	Inclut un contexte historique et actuel pour les professionnels qui sont peut-être mal informés au sujet de l'histoire et de la réalité des Autochtones	

## Annexe B : Résumé des ressources en matière d'engagement axé sur l'équité



### Diversity, Equity & Inclusion

Elevating the Voices of All in British Columbia

## Diversity, Equity & Inclusion Elevating the Voices of All in British Columbia (n.d.)

**Utilisateurs visés :** Professionnels du système de santé ou des politiques de santé

**Objectif :** Mettre en lumière l'importance des notions d'équité, de diversité et d'inclusion dans les pratiques exemplaires de l'engagement et fournir des renseignements clés afin d'appuyer la participation des patients

**Thème principal :** Définir les termes clés, présenter les éléments à considérer pour défendre le principe d'équité, de diversité et d'inclusion dans la planification d'une activité d'engagement

**Qui a été impliqué dans son élaboration :** Patients partenaires et membres du système de soin de santé au sein du réseau Patient Voices Network

**Comment l'utiliser :** Le consulter au moment d'entamer une réflexion sur l'engagement

**Autres liens :** [Diversity, Equity and Inclusion in Patient Engagement Webinar](#)



## Methods for Supporting Diverse Patient Engagement (2022)

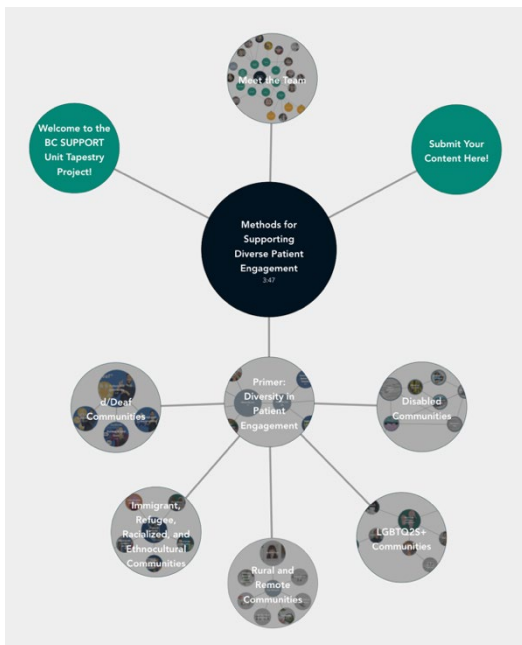
**Utilisateurs visés :** Chercheurs

**Objectif :** Aider les chercheurs à faire participer diverses personnes dans les recherches en santé

**Thème principal :** Fournir un survol des connaissances et des outils actuels pour appuyer la diversification de l'engagement des patients, présenter les grands éléments à considérer pour engager les personnes sourdes ou malentendantes, les personnes handicapées, les personnes 2SLGBTQ+, les communautés immigrantes, réfugiées, racialisées ou ethnoculturelles; populations vivant en milieu rural ou en région éloignée

**Qui a été impliqué dans son élaboration :** Les patients partenaires et les universitaires issus de populations clés

**Comment l'utiliser :** Le consulter au moment d'entamer une réflexion sur l'engagement dans des populations précises





National Collaborating Centre  
for Determinants of Health  
Centre de collaboration nationale  
des déterminants de la santé



LET'S TALK  
COMMUNITY ENGAGEMENT  
FOR HEALTH EQUITY

PART OF THE LET'S TALK SERIES

## L'engagement communautaire axé sur l'équité en santé – Parlons-en (2021)

**Utilisateurs visés :** Professionnels de la santé ou des politiques en matière de santé

**Objectif :** Encourager un virage vers un engagement plus authentique entre le personnel de la santé publique et les membres des communautés qui vivent des iniquités

**Thème principal :** Explorer cinq grandes pratiques mises de l'avant pour améliorer l'engagement communautaire authentique axé sur l'équité en santé : valoriser l'engagement comme principe fondamental en santé publique; partager le pouvoir avec les communautés; commencer par bâtir la confiance; établir la structure et les attentes en concertation; utiliser un langage qui valorise les communautés

**Qui a été impliqué dans son élaboration :** Incertain

**Comment l'utiliser :** L'utiliser pour faciliter la discussion organisationnelle afin de réfléchir aux pratiques d'engagement en place, penser aux manières de partager le pouvoir avec les communautés et mettre en place des processus organisationnels qui priorisent les équités en santé (Plus de ressources sur la page d'accueil, section : « Servez-vous de cet outil pour : »)

## L'équité, c'est l'excellence : Le cadre en matière d'équité de l'Unité de soutien de la SRAP de l'Ontario (2022)

**Utilisateurs visés :** Chercheurs

**Objectif :** Explique les principes et les pratiques qui permettent de favoriser l'équité dans la recherche axée sur le patient

**Thème principal :** Présenter les principales considérations pour que les équipes de recherche mettent en priorité l'équité dans la planification et la réalisation des recherches axées sur le patient, et ce, lors de chaque étape, y compris le choix des thèmes de recherche, la formation des équipes de recherche, le recrutement des participants, la collecte de données et la diffusion des résultats

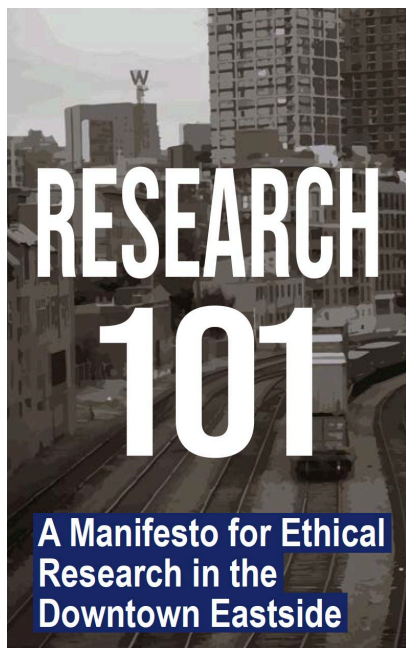
**Qui a été impliqué dans son élaboration :** Certains membres de la communauté

**Comment l'utiliser :** S'en servir comme guide présentant des considérations clés dans la planification d'un projet de recherche



ONTARIO  
SPOR SUPPORT  
UNIT





## Research 101: A Manifesto for Ethical Research in the Downtown Eastside (2019)

**Utilisateurs visés :** Chercheurs

**Objectif :** Communiquer clairement les attentes des membres de la communauté du Downtown Eastside (DTES) envers les chercheurs afin que les recherches soient menées dans le respect, qu'elles soient utiles et éthiques au sein de leur communauté

**Thème principal :** Présenter les principales considérations au moment de planifier un engagement auprès des membres de la communauté et des organismes dans le DTES

**Qui a été impliqué dans son élaboration :** Diverses organisations communautaires dans le Downtown Eastside

**Comment l'utiliser :** Réfléchir aux pièges et aux possibilités liés à la recherche aux pages 6 et 7, réfléchir aux questions soulevées aux pages 10 à 25 et y répondre au moment de planifier une activité d'engagement

## Recruter pour la diversité (2017)



**Utilisateurs visés :** Professionnels de la santé ou des politiques en matière de santé

**Objectif :** Offrir des conseils et des outils pratiques afin d'aider à relever certains des défis auxquels les conseils consultatifs des patients et des familles peuvent faire face, et aider à bâtir des CCPF qui reflètent la diversité des personnes qui reçoivent les services de l'organisme et de la collectivité élargie

**Thème principal :** Proposer des conseils très précis et des mesures réalisables pour la planification et la sensibilisation afin de recruter des groupes diversifiés lors des activités d'engagement

**Qui a été impliqué dans son élaboration :** Patients et fournisseurs de soin de santé

**Comment l'utiliser :** Pour planifier le recrutement lors des activités d'engagement



## Cadre pour l'équité en matière de participation (n.d.)

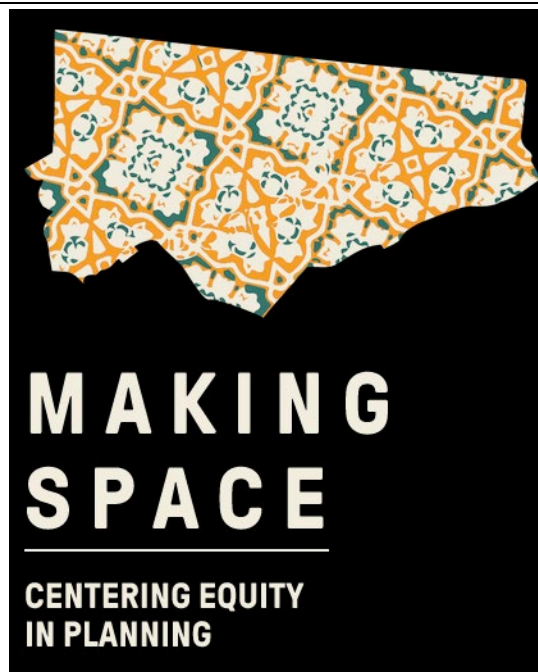
**Utilisateurs visés :** Professionnels de la santé ou des politiques en matière de santé

**Objectif :** Fournir un cadre pour promouvoir la participation équitable et des outils pour aider les organismes à échanger et établir des liens avec des populations marginalisées de l'Ontario

**Thème principal :** Fournir des conseils globaux pour préparer les organisations et créer une culture pour la participation équitable. Proposer des mesures réalisables pour planifier et mettre en place des activités d'engagement avec un regard axé sur l'équité

**Qui a été impliqué dans son élaboration :** Incertain

**Comment l'utiliser :** Utiliser la section B comme guide pratique dans la planification et la mise en œuvre du processus de participation et la section C pour organiser les approches de participation selon chaque population marginalisée



## Making Space: Centering Equity in Planning (2021)

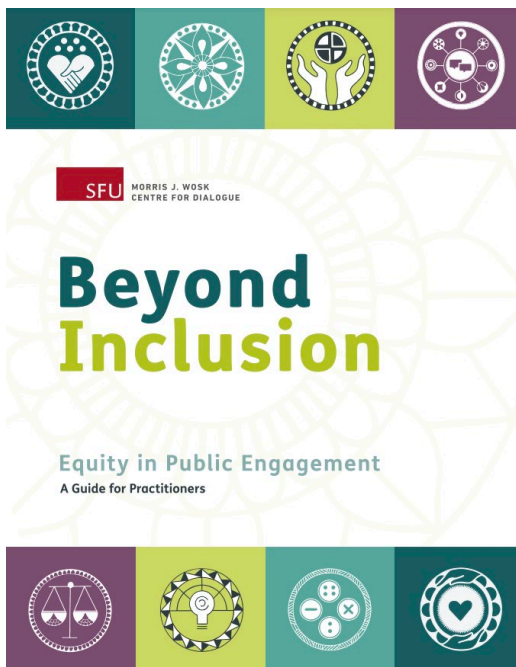
**Utilisateurs visés :** Professionnels des politiques

**Objectif :** Offrir un ensemble d'outils qui soutiennent un engagement plus efficace avec les groupes qui méritent une plus grande équité au sujet des espaces, des politiques et des programmes offerts par la Ville de Toronto

**Thème principal :** Fournir un guide en cinq étapes pour planifier ou mettre en œuvre un projet d'engagement : établir des objectifs et mesurer les impacts, atteindre un public plus diversifié, identifier les chemins vers le contrôle communautaire et le partage du pouvoir, diriger une rencontre équitable et communiquer avec les communautés

**Qui a été impliqué dans son élaboration :** Planificateurs, organisations communautaires, professionnels de l'engagement et employés de la Ville de Toronto

**Comment l'utiliser :** Identifier les guides pertinents dans la section « How-To », utiliser les fiches de travail connexes pour planifier les activités d'engagement



## Au-delà de l'inclusion: L'équité dans la mobilisation du public (2020)

**Utilisateurs visés :** Professionnels de la santé ou des politiques en matière de santé

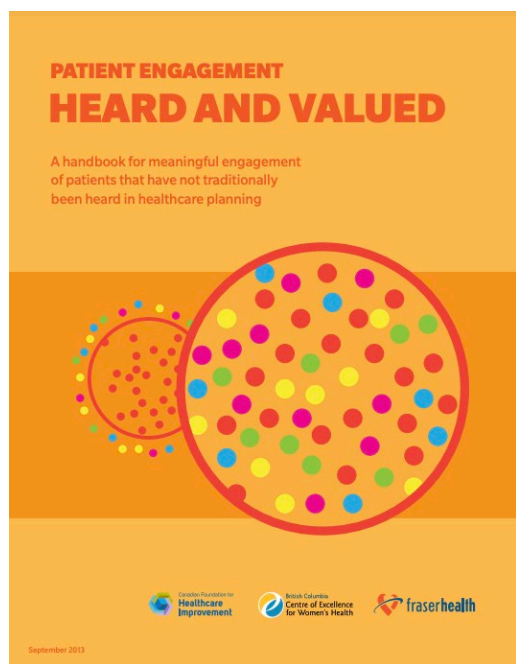
**Objectif :** Aider les professionnels de l'engagement dans le secteur public à explorer ce qui est nécessaire pour dépasser l'étape d'inclusion vers une pratique de l'équité

**Thème principal :** Proposer huit principes avec des mesures réalisables que les professionnels peuvent mettre de l'avant pour s'assurer que les voix diverses sont respectées et centrées dans la planification et la mise en place de l'activité d'engagement

**Qui a été impliqué dans son élaboration :** Les membres des communautés, les professionnels de l'engagement, et les représentants du gouvernement et de la société civile

**Comment l'utiliser :** Utiliser la section 1 pour connaître les renseignements contextuels clés, la section 2 pour en apprendre plus au sujet des principes et des étapes clés, la section 3 pour découvrir les stratégies à adopter pour surmonter les barrières d'accessibilité

**Autres liens :** [Webinaire](#)



## Patient Engagement Heard and Valued (2013)

**Utilisateurs visés :** Professionnels de la santé ou des politiques en matière de santé

**Objectif :** Pour aider les décideurs dans le secteur de la santé à planifier, mettre en place et évaluer les processus d'engagement des patients avec un regard sur la participation de ceux dont les voix n'étaient pas entendues traditionnellement dans la planification des soins de santé

**Thème principal :** Préciser les implications d'exclure les patients marginalisés des activités d'engagement des patients et identifier les stratégies à mettre de l'avant pour prévenir et surmonter ces défis

**Qui a été impliqué dans son élaboration :** Les patients et les planificateurs et chercheurs des services de santé

**Comment l'utiliser :** Utiliser la section 3 pour connaître des renseignements contextuels importants et pour tenir compte des défis possibles, et la section 4 pour découvrir des stratégies précises pour l'engagement avec des conseils pratiques et des exemples de cas

## Culturally Safe Engagement: What Matters to Indigenous (First Nations, Métis and Inuit) Patient Partners?

### Companion Guide



## Culturally Safe Engagement: What Matters to Indigenous (First Nations, Métis and Inuit) Patient Partners? (2021)

**Utilisateurs visés :** Professionnels de la santé ou des politiques en matière de santé

**Objectif :** Soutenir les partenaires en santé à mettre en pratique la sécurité et l'humilité culturelles lorsqu'ils s'engagent auprès des peuples autochtones

**Thème principal :** Fournir des principes précis pour réfléchir aux activités d'engagement et les intégrer de façon à pouvoir les utiliser lorsqu'ils planifient ou considèrent s'engager auprès des populations autochtones

**Qui a été impliqué dans son élaboration :** Patients partenaires autochtones et partenaires de soin de santé

**Comment l'utiliser :** Considérer les principes, les recommandations et les actions au moment de planifier l'engagement

**Autres liens :** [At-a-glance resource](#)



**BC AHSN**

British Columbia  
Academic Health Science Network



Michael Smith

**Health  
Research BC**

## Culturally Safe and Trauma-Informed Practices for Researchers during COVID-19 (2020)

**Utilisateurs visés :** Chercheurs

**Objectif :** Expliquer comment adopter une approche culturellement sécuritaire et qui tient compte des traumatismes dans le travail avec les Premières Nations

**Thème principal :** Offrir des éléments à considérer pour bâtir des relations et un engagement communautaire, se laisser guider par des pratiques culturellement sécuritaires et qui tiennent compte des traumatismes, et mener des recherches dans le respect des Premières Nations et des communautés, particulièrement en temps de COVID-19

**Qui a été impliqué dans son élaboration :** Incertain

**Comment l'utiliser :** Utiliser comme renseignements contextuels et éléments historiques et pour élaborer des stratégies à envisager avant de s'engager auprès des personnes issues des Premières Nations

## Annexe C : Méthodes

### Objectifs

À l'origine, l'objectif du projet était d'identifier les outils d'engagement du public qui existent au Canada, d'évaluer ce volet du travail et de préparer un guide de ressources pour soutenir les professionnels de l'engagement dans la réalisation de leurs activités de manière à prioriser l'équité, mais aussi la diversité et l'inclusion.

### Recherche documentaire

Nous avons mené des recherches dans la littérature grise en juin et en juillet 2022 avec les termes de recherche suivants :

"public engagement" ( <i>engagement public</i> )		equity ( <i>équité</i> )
"patient engagement" ( <i>engagement des patients</i> )		diversity ( <i>diversité</i> )
"community engagement" ( <i>engagement communautaire</i> )		inclusion
"public involvement" ( <i>engagement public</i> )		justice
"patient involvement" ( <i>implication des patients</i> )	ET	anti-oppression
"public inclusion" ( <i>inclusion du public</i> )		trauma-informed ( <i>tenant compte des traumatismes</i> )
"patient inclusion" ( <i>inclusion des patients</i> )		EDI ( <i>équité, diversité et inclusion</i> )
"patient engaged" ( <i>patient engagé</i> )		
"community engaged" ( <i>communauté engagée</i> )		

Parmi les résultats de recherche, nous avons cherché les ressources ou les outils d'engagement qui abordaient l'équité, la diversité et l'inclusion, ou des termes de recherche connexes, et avons exclu ceux qui ne portaient pas un regard précis sur l'équité, la diversité et l'inclusion et les termes de recherche connexes. Nous avons centré nos efforts sur les ressources basées au Canada ou dans un contexte canadien et avons exclu les articles de recherche ou de journaux, portant notre attention sur les ressources pragmatiques et faciles à comprendre

### Évaluation

Nous avons développé et affiné quatre catégories descriptives pour évaluer chaque ressource, chacune avec un ensemble de critères :

Exhaustivité	Facilité de compréhension	Fonctionnalité	Engagement
Les termes équité, diversité et inclusion sont-ils définis?	Nb de pages	Comment peut-on utiliser cette ressource?	Les patients, le public et les communautés ont-ils participé à l'élaboration de cette ressource?
Discute-t-on de l'importance de l'équité, la diversité et l'inclusion dans le processus d'engagement?	L'information est-elle présentée dans un visuel clair et attrayant?	Quels sont les outils pratiques suggérés?	Dans l'affirmative, qui et comment?
La ressource atteint-elle son objectif?	Le niveau de langage et les concepts abordés sont-ils faciles à comprendre?		Leur implication est-elle décrite dans la ressource?

Nous avons évalué 35 ressources selon ces 4 critères. Dans cette phase d'évaluation, nous nous sommes concentrés sur l'identification et la description de ce que les ressources peuvent offrir par rapport à chaque catégorie, plutôt que sur l'attribution de valeurs ou de notes aux ressources. Chaque ressource a été révisée par 2 examinateurs, et les discussions des examinateurs ont servi à choisir 12 ressources à inclure dans le guide de ressources final. Ces 12 ressources forment l'ensemble des ressources de base, un choix fondé sur un équilibre entre les 4 critères. Cet ensemble de ressources a été compilé dans un guide de ressources organisé, qui comprend un guide de référence (Annexe A) et un résumé des ressources (Annexe B).

Nous avons organisé un groupe de discussion le 22 septembre 2022 avec des professionnels de l'engagement intéressés pour présenter la version préliminaire du guide de ressources et solliciter des commentaires sur la façon dont il pourrait être amélioré et être plus utile à la communauté des professionnels de l'engagement. Nous avons posé les questions suivantes :

- Ce type de guide de ressources est-il utile à votre travail ou organisation?
  - Quels sont les éléments du guide de ressources les plus utiles pour vous?
  - Quel usage pourriez-vous faire du guide de ressources?
- Quelles barrières voyez-vous dans l'usage de ce guide de ressources? Comment pouvons-nous y remédier?
- Quel format recommandez-vous pour partager ce guide de ressources avec les groupes et organisations d'intérêt afin qu'il soit accepté et utilisé?
- Y a-t-il d'autres barrières dans la priorisation de l'équité, la diversité et l'inclusion dans l'engagement qui ne sont pas incluses dans ce guide?

Le groupe de discussion a mentionné que le guide devrait présenter un contexte suffisant pour que les gens commencent à faire un travail d'engagement, notamment en soulignant l'importance de comprendre son rôle dans le processus d'engagement et la nécessité de bien réfléchir aux populations avec lesquelles on souhaite s'engager. De plus, les participants ont suggéré de présenter des informations sur la manière dont chaque ressource pourrait être utilisée aux différentes étapes du processus d'engagement. Ces commentaires ont motivé la création du Guide de soutien à l'engagement axé sur l'équité.